

W PUNKCIE
Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach
PUNKT OBSŁUGI KLIENTA
data 07.01.2020
Ilość zał.
podpis

Siemiatycze, dnia 22.11.2019

Petenci Wydziału Komunikacji i Drogownictwa
w Siemiatyczach

Starosta Powiatu Siemiatyckiego

Szanowny Pan Jan Zalewski

Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach

ul. Leg. Piłsudskiego 3, 17-300 Siemiatycze

PETYCJA

Na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w interesie publicznym, wnosimy petycję o wprowadzenie elektronicznego systemu organizacji jednej kolejki w Wydziale Komunikacji i Drogownictwa w Siemiatyczach.

UZASADNIENIE

W związku ze wzrostem ilości rejestrowanych pojazdów (według danych statystycznych w 2018 roku wzrost ten wynosił 9,76% w porównaniu z rokiem poprzednim, dla kolejnych lat prognozuje się również tendencję wzrostową) Wydział Komunikacji i Drogownictwa w Siemiatyczach od wielu lat boryka się z widocznym problemem organizacji obsługi dużej ilości petentów. Brak narzędzi, które umożliwiają sprawne uporządkowane kolejki osób oczekujących na proces rejestracji, doprowadza do sytuacji, które negatywnie odbijają się na pracy osób zatrudnionych w wydziale oraz wprowadza chaos i zdenerwowanie wśród oczekujących.

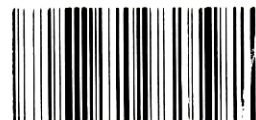
Wprowadzenie elektronicznego systemu organizacji jednej kolejki, uporządkuje kolejność osób zgłaszających się do wydziału, przyspieszy ich przepływ a także zwiększy wydajność i poprawi jakość pracy personelu.

Załączniki:

1. Lista osób popierających petycję.

Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach
Punkt Obsługi Klienta

07/01/2020 15:00
DK/330/2020



CrPD2SkHz