

## **Procedura składania wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, komunikacyjno-informacyjnej lub cyfrowej w Starostwie Powiatowym w Siemiatyczach**

### **§ 1. Wstęp**

Na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1062) Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach wprowadza Procedurę składania wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej, komunikacyjno-informacyjnej lub cyfrowej.

### **§ 2. Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub komunikacyjno-informacyjnej**

#### **(Załącznik nr 2 do zarządzenia)**

1. Zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn.zm.), każdy - bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego - ma prawo złożyć do podmiotu publicznego informację o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3 cyt. ustawy.
2. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego (wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług danego podmiotu), ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.
3. Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jego złożenia;

Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w pkt. 1, Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności (jednak nie dłuższy niż 2 miesiące od złożenia wniosku o zapewnienie dostępności);

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, Starostwo Powiatowe niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.

4. Wniosek powinien zawierać:
  - **dane kontaktowe wnioskodawcy;**
  - **wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;**
  - **wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.**
  - **wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;**

### **§ 3. Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej**

#### **(Załącznik nr 3 do zarządzenia)**

1. Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848), każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z wnioskiem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.
2. Rozpatrzenie wniosku powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty złożenia wniosku o zapewnienie dostępności;

Podmiot publiczny może odmówić zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

3. Wniosek powinien zawierać:

- **dane kontaktowe wnioskodawcy;**
- **wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo;**
- **wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy;**
- **wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;**

### **§ 5. Składanie wniosków**

- Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:
  - osobiście w biurze podawczym
  - pisemnie za pośrednictwem poczty na adres:  
**Starostwo Powiatowe w Siemiatyczach, ul. Legionów Piłsudskiego 3, 17-300 Siemiatycze**
  - za pomocą poczty elektronicznej, email: **powiat@siemiatycze.pl**
  - poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (ePUAP)  
adres skrytki: **/SPSiemiatycze/SkrytkaESP**